



## ルネッサ赤 沢 「新型コロナウイルス対策」

### ● フロント

#### 【施設の対策】

- スタッフはマスク着用となります。
- 入口に手指の消毒用アルコール製剤を設置いたします。
- ビニールカーテンを設置しご案内時の感染防止を図ります。
- ご案内は文章でのご案内を交え通常より短時間とさせていただきます。
- お客様の触れる備品等の定期的な清拭消毒をいたします。

#### 【お客様へのお願い】

- 入館の際お客様全員の検温をさせていただいております。
- お手続きは必要最小限の人員にてお願いいたします。
- 入館時はマスク着用、手指の消毒をお願いいたします。
- 体調のお悪い方はご申告をお願いいたします。



フロントシールド



ペンは一回一回消毒しています

### ● レストラン・バーベキューコーナー

#### 【施設の対策】

- 入場制限をさせていただいており、チェックイン時にお食事時間のご相談をさせていただきます。
- スタッフはマスク等着用となります。
- 朝食バイキングの際は、手袋着用、取り箸やスプーンのごまめな消毒、サラダの個別盛り付けやごはん、パン、お吸い物のとりわけサービス等、衛生面には十分注意致します。
- バイキングのお料理には飛沫対策を施します。

#### 【お客様へのお願い】

- 入室時のマスク着用と手指の消毒をお願い致します。
- バイキングでのお料理盛り付けの際はビニール手袋の着用をお願いいたします。
- ご夕食、朝食共にお時間の制限を設けさせていただいております。



レストラン入口でアルコール消毒を



ゆったりとしたテーブルプラン



飛沫防止と定期的な清拭消毒



一部料理は取分けを行っております。

- 客室

- 【施設の対策】

- 通常の清掃作業に加え、お客様の触れる箇所の消毒作業を行います。
    - 客室用スリッパは使い捨てのものをご用意いたします。

- 【お客様へのお願い】

- 使用されたマグカップなどの食器類は、棚に戻さないようお願い致します。
    - 使用された寝具は押し入れに戻さないようお願い致します。



他の利用者との接触が少ないロテージ



スリッパは使い捨てに変更



運転席はシールドを設置



手すり消毒中

- 送迎

- 【施設の対策】

- 乗車人員制限を行いますので。
    - 運転席との間にはビニールの仕切りを設置いたします。
    - 定期的に手すりなどの消毒を致します。

- 【お客様へのお願い】

- ご乗車の前に検温をさせていただいております。
    - 空席があっても次の送迎車をお待ちいただく場合がございます。

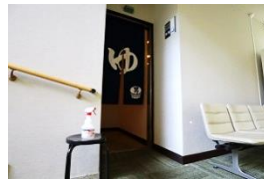
- 大浴場

- 【施設の対策】

- 入場の際は手指の主毒をお願いいたします。
    - 入場制限をさせていただきます。
    - 営業時間の延長を行います。
    - サウナは安全の確保が難しい為営業中止とさせていただきます。

- 【お客様へのお願い】

- フロントでロッカーのキーをお渡しいたします。
    - ご利用者の多い場合お待ちいただく場合がございます。



入口に消毒液



ロッカーキーで利用人員制限

□検温時に37.5度を超える数値が表示された場合、及び、滞在中に体調がすぐれなくなると、お客様から申告があった場合。ガイドラインに則り、保健所の指示に従っての対応となりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

その他、お客様の安全を確保する対策を行い、安心してお客様にご利用いただけるよう、スタッフ一同注意して運営してまいります。

ルネッサ赤沢支配人

◎今後の政府や静岡県の指導により変更になる場合がございます。